

BommelBepalingen (oftewel: algemene voorwaarden)



Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door BommelNetworks, onderdeel van de besloten vennootschap Kees Meijs Beheer bv, gevestigd op De Beukums 19 te Boxtel, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 64278107.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van BommelNetworks. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Dienstverlening aan minderjarigen

Ben je minderjarig? Prima, maar afspraken worden gemaakt met je ouders of voogd.

Artikel 3 – Tot stand komen bestelling en overeenkomst

Als je per e-mail met een aanbieding akkoord gaat, is er sprake van een bestelling en overeenkomst. De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en wordt telkens met één jaar verlengd. De opzegtermijn is twee maanden.

Artikel 4 – Oplevering en annuleren

Als je inloggegevens voor je webpakket of een bevestiging van domeinnaamregistratie hebt ontvangen, is er sprake van opleveren.

Je mag je bestelling zeven werkdagen na de dag van opleveren kosteloos annuleren. Voorwaarde is wel, dat je nog geen gebruik gemaakt hebt van je webpakket en bijvoorbeeld nog niet hebt ingelogd. Uitgesloten is het kosteloos annuleren van een domeinnaamregistratie: annuleren mag maar je moet de domeinnaamregistratie nog wel betalen.

Artikel 5 – Wijzigingen

Wijzigingen in prijs, aangeboden diensten of deze voorwaarden worden minimaal twee maanden voor wijzigen aangekondigd. Als je het niet eens met een bepaalde wijziging bent mag je op dat moment per direct opzeggen.

Artikel 6 – Betaling

Je ontvangt jaarlijks een factuur per e-mail, te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

Als je niet op tijd betaalt dan krijg je een betalingsherinnering. Betaal je nog steeds niet, dan zal je webpakket worden afgesloten en uiteindelijk mogelijk worden verwijderd. Een eventuele domeinnaamregistratie zal worden opgeheven. De overeenkomst zal worden ontbonden.

Artikel 7 – Beschikbaarheid

Je webpakket is beschikbaar op basis van een inspanningsverplichting. Er is geen enkele garantie tot onbelemmerde toegang of werking. Eventueel onderhoud zal zo mogelijk vooraf worden aangekondigd.

Dagelijks wordt een reservekopie (back-up) gemaakt om op terug te kunnen vallen bij calamiteiten. De reservekopie wordt 14 dagen lang bewaard.

Artikel 8 – Gebruik

Doorverkopen of verhuren van je webpakket of domeinnaamregistratie is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Je mag je webpakket niet gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of deze voorwaarden. Het is niet toegestaan om pornografisch, racistisch, beledigend of haatzaaiend materiaal aan te bieden. Bij overtreden krijg je een waarschuwing. Reageer je hier niet op of onderneem je geen actie, dan worden maatregelen genomen. Indien van toepassing, worden autoriteiten op de hoogte gebracht.

Als (de inhoud van) je webpakket overlast veroorzaakt met negatieve gevolgen op de werking van systemen of netwerken tot gevolg, dan zal het webpakket worden afgesloten en krijg je een waarschuwing.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Het is je eigen verantwoordelijkheid om zelf geïnstalleerde programmatuur (zoals WordPress, Joomla! of Group-Office) adequaat te beveiligen en, indien van toepassing, bij te werken naar de laatste versie.

Indien er aansprakelijkheid van BommelNetworks van toepassing is, is deze beperkt tot de betaalde waarde van de overeenkomst gedurende een jaar.

Artikel 10 – Ondersteuning

Als je hulp nodig hebt of er iets anders werkt dan verwacht, dan kun je aan support@bommelnetworks.nl een e-mail sturen met je vraag. Uiterlijk binnen enkele werkdagen krijg je antwoord.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing. Een eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Eventuele geschillen worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch.